

EDITIE  
Twente  
2014

# De krânt.

Fiber.nl

December 2014

[www.fiber.nl/twente](http://www.fiber.nl/twente)

[facebook.com/FiberNL](https://facebook.com/FiberNL)

[twitter.com/FiberNL](https://twitter.com/FiberNL)

Ziggo  
stopt.



Per 1 januari 2015 moet u echt een nieuwe provider gekozen hebben.

Gratis  
HBO bij  
Ultrasnel.

Kijk de beste films en series op HBO helemaal gratis.



In **6** eenvoudige stappen naar Fiber.

## Twente kan wèl kiezen.

**Amsterdam** - Wij zijn geen Ziggo of Caiway. En leveren dus ook niet dezelfde diensten. Dat willen we ook niet. Maar we hebben goed naar u geluisterd. Want op basis van de behoeften van ruim 4.000 ondervraagde Twentenaren hebben we een paar hele mooie aanbiedingen gemaakt. Mooi toch? Dat u nu ook voor ons kunt kiezen. We hebben er heel veel zin in!

We stellen ons graag even voor. Wij zijn de snelst groeiende, 100% Nederlandse provider. U kent ons wellicht van de spraakmakende televisie reclames. Wij doen niets anders dan ons druk maken om u de snelste glasvezeldiensten voor de beste prijs te leveren. Vanuit Amsterdam, dat dan weer wel ;-). Maar met dezelfde nuchterheid zoals u in Twente gewend bent.

### Hier staan we voor.

#### Eerlijke prijs.

We zijn een commercieel bedrijf. We bieden een dienst waar mensen iets aan hebben, en rekenen daar een faire prijs voor. Eentje die vergelijkbaar is met de prijs die u betaalde voor uw oude diensten en hopelijk voor iedereen bereikbaar is.

#### Geen gedoe.

Of u nu wel of niet handig bent, we sluiten u graag aan. U mag het zelf doen of we sturen iemand bij u langs.

#### Open kaart.

We willen graag een open bedrijf zijn. Dat is niet altijd makkelijk, dus we zijn dol op feedback, en zo lang die respectvol is, kunnen we best tegen een stootje. Kom maar door met de goede ideeën of als u vindt dat we iets niet goed doen. Wij beloven u er serieus naar te zullen luisteren.



### Glasvezel internet.

- Tot wel 10 keer sneller dan de kabel.
- Tot 800 Mb per seconde.
- Net zo snel up- als downloaden.
- Gratis verdubbelaar.\*
- Gegarandeerde snelheid, of geld terug.\*\*

\*Bij 2500 aanmeldingen krijgt iedereen het eerste jaar de gratis dubbele snelheid. \*\*Zie voorwaarden op [www.fiber.nl/voorwaarden](http://www.fiber.nl/voorwaarden).

### Interactieve HD TV.

- Ca. 75 zenders, waarvan de meeste in full HD.
- Mogelijkheid tot live pauzeren.
- Programma Gemist.
- Opnemen en afspelen vanuit de cloud, op ieder scherm.
- Tv kijken op tablet en smartphone.
- Opties voor HBO, Sport1, FOX Sports, Videoland Unlimited etc.

### Goedkoop bellen.

- Goedkoper bellen.
- Onbeperkt bellen vanaf € 9,95.
- Gratis onderling bellen.
- Gratis nummer behouden.
- Gratis voicemail.
- Gratis bellen naar klantenservice.

### Ook fijn.

- Zeker weten dat u de beste aanbieding kiest en vele gratis extra's.
- Per maand opzegbaar.
- Ook alleen glasvezel internet + bellen.
- Gratis gebruik van apparatuur; glasvezel modem, Fiber Wifi router en Settop box.

[Meld u aan op fiber.nl/twente](http://www.fiber.nl/twente)

# Oh jee, Ziggo stopt ermee.

**Ziggo gaat van de kabel** - En als u dan toch nu moet kiezen; waarom zou u dan niet direct voor de beste technologie gaan? Iedereen zegt dat glasvezel de toekomst is. Wij ook. Daarom vinden we dat het voor iedereen bereikbaar moet zijn.

**We internetten 400% meer dan in 2009.**  
Een paar jaar geleden hadden we één tv en één computer. Nu hebben we daar een laptop, tablet, een tv en meerdere

**Zo was het vroeger.**  
Met de kabel deelt u het netwerk met de rest van de buurt.

**En zo is het nu.**  
Geen last meer van minder snelheid als het druk is. U heeft u persoonlijke glasvezel kabel.

**Net zo snel up- als downloaden.**  
Providers adverteren vaak alleen met de download snelheid. Bij glasvezel is het uploaden net zo snel.

**Gegarandeerde snelheid.**  
Onze snelheid is gegarandeerd, of uw geld terug.  
Zie [www.fiber.nl/voorwaarden](http://www.fiber.nl/voorwaarden).

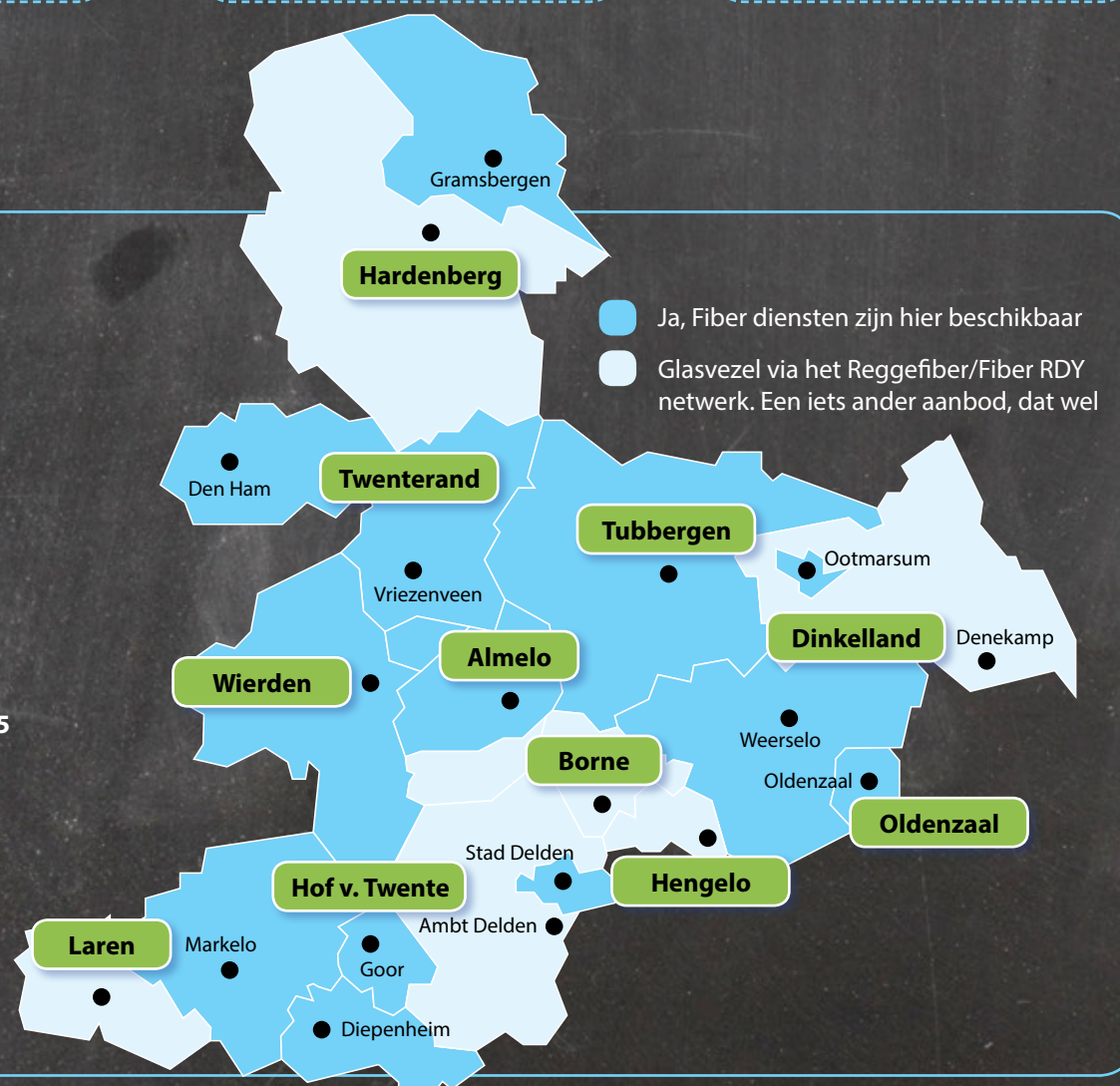
**Geen Gedoe Garantie.**  
Alles in een keer geregeld. Daar wordt iedereen blij van.

**62% minder energie dan DSL.**  
Als Google alleen al, op elk moment van de dag, 260 miljoen watt energie gebruikt. Dan schiet 62% wel lekker op.

**Goede klantenservice.**  
Bijna 90% van onze klanten is zeer tevreden over onze klantenservice (gemeten door Klantcontactmonitor 2014)

## Waar en wanneer gaat Fiber glasvezel leveren?

- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>Per direct</b>          | Diepenheim<br>Fleringen<br>Geerdijk<br>Geesteren<br>Gelselaar<br>Goor<br>Harbrinkhoek<br>Langeveen<br>Mander<br>Manderveen<br>Mariaparochie<br>Markelo<br>Oldenzaal<br>Reutum | Tubbergen<br>Vasse<br>Vriezenveen<br>Vroomshoop<br>Westerhaar                 |
| <b>Per 15 januari 2015</b> | Aadorp<br>Albergen<br>Almelo<br>Den Ham   | Deurningen<br>Rossum<br>Saasveld<br>Weerselo<br>Ane<br>De Krim<br>Gramsbergen |



# Vergelijk ons gerust.

Een voorbeeld waarbij we ons Basis pakket vergelijken met het basis pakket van onze collega's. De vergelijking met andere pakketten vindt u op [www.fiber.nl/twente](http://www.fiber.nl/twente).

Prijs per maand  
Eerste 12 maanden p/mnd

### Internet

Downloaden	50 Mbit/s
Uploaden	50 Mbit/s
Verdubbelaar*	100/100 Mbit/s
Gegarandeerde snelheid**	✓
E-mailadres	@gmail.com

### Bellen

Tarief per minuut	€ 0,08
Starttarief	€ 0,10
2e nummer	€ 4,95 p/mnd
Extra mobiel abonnement	✗

### Televisie

Aantal zenders	ca. 75 zenders
Interactieve TV	✓
Video on Demand	✓
Programma Gemist	✓
Live TV pauzeren	Bij opname pakket €4,95
Opnemen	Overall, op alle apparaten
Afspelen	Overall, op alle apparaten
Kijken op smartphone, tablet, pc	ca. 60 zenders
Pluspakket	€ 9,95 (ca. 45 zenders)
HBO	€ 15,25
Films (on Demand)	Videoland Unlimited € 9,95
Sport1	€ 14,95
FOX Sports	€ 17,25

Verzend- en administratiekosten  
Optie tot Internet Only + Bellen



All-in-Twente  
Glasvezel

€44,95  
€34,95



Kabel

€ 44,95

€ 34,95



30 Mbit/s

3 Mbit/s

✗

✗

@caiway.nl



Glasvezel

€ 42,50

€ 42,50



100 Mbit/s

100 Mbit/s

✗

✗

@caiway.nl



Kabel

€ 44,95

€ 44,95



30 Mbit/s

3 Mbit/s

✗

✗

@ziggo.nl



DSL

€ 59,00

€ 59,00



Tot 50 Mbit/s

Tot 5 Mbit/s

✗

✗

@kpnmail.nl

\* Bij 2500 aanmeldingen krijgt iedereen het 1e jaar gratis dubbele snelheid. \*\* Gegarandeerde snelheid of geld terug. \*\*\* 2 maanden gratis.  
\*\*\*\*Bovenstaande vergelijking is gebaseerd op de door Caiway, Ziggo en KPN per 1-12-2014 gepubliceerde aanbieding(en). Aan vergelijking kunnen geen rechten worden ontleend.

## Hoe meer zielen, hoe meer vreugd.

Hoe meer mensen meedoen, hoe leuker onze aanbieding wordt.

**Eerste 4.000 aanmelders**  
De eerste 4.000 aanmelders krijgen 12 maanden € 10,- korting per maand en betalen geen aansluitkosten.

**> 3.000 aanmelders**  
Vanaf 3.000 aanmelders krijgt iedereen de dubbele snelheid, plus 3 maanden onbeperkt bellen naar vast & mobiel!

Start

2000

4000

## Help ons mee.

[facebook.com/FiberNL](https://www.facebook.com/FiberNL) [twitter.com/FiberNL](https://twitter.com/FiberNL)


Vanaf 2.500 aanmelders krijgt iedereen een jaar lang dubbele internetsnelheid; de ultieme glasvezelervaring.  
**>2.500 aanmelders**

Bij 4000 aanmelders moeten we even stoppen met nieuwe aanmeldingen. We willen graag de kwaliteit van levering waarborgen.  
**> 4.000 aanmelders**

**Ik heb ook  
gekozen  
voor keuzevrijheid.**

A laptop screen displaying a blue background with white text. The text reads: "Fiber NL maakt KIEZEN nu toch wel heel gemakkelijk!".

**Fiber NL maakt  
KIEZEN  
nu toch wel heel  
gemakkelijk!**

A white ceramic coffee cup filled with a latte, sitting on a matching saucer on a dark wooden table. Wisps of steam rise from the cup.

*Hangt uw poster voor het raam? Dan maakt u kans  
op een een jaar gratis Fiber diensten! Heeft u nog  
plakband? Mooi.*

**Ga naar [fiber.nl/twente](http://fiber.nl/twente) en stap over.**





## Veelgestelde vragen.

### Wanneer kan ik over op de Fiber diensten?

U kunt bij uw aanmelding een wensdatum invullen. Deze moet tenminste 14 dagen voordat uw signaal uitgaat, zijn. We proberen daarmee zoveel mogelijk rekening te houden. Zo komt u dus nooit zonder diensten te zitten. Wij beginnen in de meeste plaatsen met leveren in januari 2015.

### Kan ik gebruik blijven maken van de bestaande kabels?

Voor uw telefoon en internet kunt u dit wel. Voor uw televisie moet er een UTP kabel worden getrokken, indien deze er niet ligt. Indien u een tweede televisie heeft, geldt dit ook.

### Ik heb al een UTP kabel (naar boven) liggen.

Dan hoeft u niet een aparte kabel te trekken voor uw televisie. U kunt doormiddel van een 'switch' van dezelfde kabel gebruik maken voor uw computer en televisie.

### Als ik op de kabel blijf, hoef ik niets te veranderen toch?

Niet helemaal. Ook hier moet u een de router en e-mailadres wisselen. En als u dan toch nu moet kiezen; waarom zou u dan niet direct voor het beste gaan? Glasvezel internet is niet te vergelijken met kabel. En onze interactieve televisie is een echte belevenis.

### Blijf ik straks die € 16,99 aan Cogas betalen?

Nee. U betaalt straks niets meer aan andere partijen, tenzij u nog andere diensten wilt.

### Kan ik mijn oude apparatuur blijven gebruiken?

Het voelt misschien als zonde, maar Marktplaats biedt hier uitkomst ;-). U krijgt van ons nieuwe apparatuur; hypermodern en geschikt voor glasvezel.

### Waarom bieden jullie wel diensten aan via glasvezel en bijvoorbeeld Vodafone en Tele2 niet?

Grote multinationals hebben lange doorlooptijden en doen vaak alleen de grotere projecten waar ze snel veel geld aan kunnen verdienen. Wij zijn een 100% Nederlandse organisatie. Een glasvezel specialist die wel flexibel is.

### Verharen alpaca's ook in de zomer?

Ze verharen helemaal niet en moeten daarom ca. 2x per jaar geschoren worden.

Winnaar  
 Consumenten  
 Collectief  
 Twentekiestzelf.nl



Fiber<sup>.nl</sup>

Fiber Nederland B.V.

Postbus 71387  
 1008 BJ Amsterdam  
 T: 020-760 50 40  
 E: info@fiber.nl  
 www.fiber.nl

Onze speciale dank gaat  
 o.a. uit naar de volgende  
 partijen en aan Theo!

